

**Detailhandelsfachmann / Detailhandelsfachfrau  
Informationen für Lehrbetriebe**

**Das neue Ausbildungsmodell**



Die 3-jährige Ausbildung führt zum eidgenössischen Fähigkeitszeugnis.  
Die BMS kann integrativ oder anschliessend an die Lehre (BMS II) absolviert werden.

**Die Anforderungen an Ihre zukünftigen Lernenden**

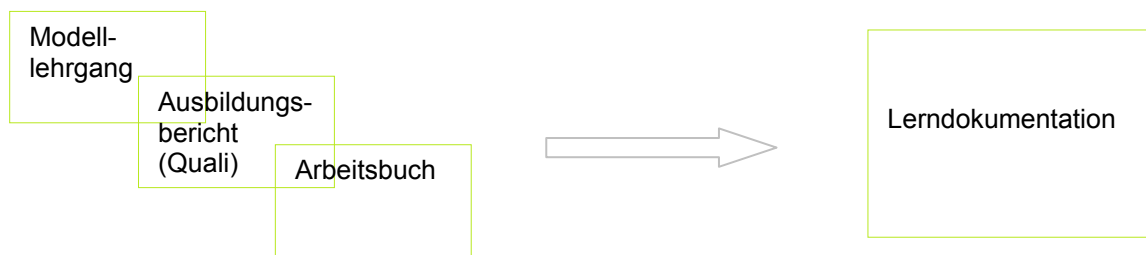
- Freude am Kontakt mit Menschen und am Verkaufen
- Teamfähigkeit
- Flexibilität/Belastbarkeit
- Selbständigkeit/Erkennen von Zusammenhängen
- Kommunikationsfähigkeit – auch in einer Fremdsprache
- Durchschnittliche bis gute Leistungen in der Volksschule

Ihre bisherige Art der Lehrlingsselektion können Sie beibehalten. Mögliche Unterstützung finden Sie jetzt neu durch den Multicheck Detailhandel ([www.multicheck.ch](http://www.multicheck.ch)) und unter [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch) finden Sie eine Checkliste mit Empfehlungen für die Selektion Ihrer zukünftigen Lernenden.

**Zur Wahl des Schwerpunktes (im Lehrvertrag festhalten!)**

Beratung	oder	Bewirtschaftung
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Beratung steht im Mittelpunkt</li> <li>■ Der Kunde braucht in der Regel eine Beratung</li> <li>■ Im Vordergrund stehen Bedienung, Beratung und Verkauf</li> <li>■ Bedienung mit Beratung</li> <li>■ Spezialgeschäft, Fachgeschäft, etc.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Der Warenkreislauf steht im Mittelpunkt</li> <li>■ Der Kunde braucht in der Regel wenig Beratung</li> <li>■ Im Vordergrund stehen Verkaufsbereitschaft, Kundeninformation und Verkauf</li> <li>■ Vorwahl oder Selbstbedienung</li> <li>■ Supermarkt, Verbrauchermarkt, etc.</li> </ul>

## Die Lerndokumentation – das neue Hilfsmittel für die betriebliche Grundbildung



Die bisherigen drei betrieblichen Hilfsmittel sind neu in einem übersichtlichen und praxisnahen Papier, der Lerndokumentation, zusammengefasst. Jede lernende Person muss diese Lerndokumentation führen, welche von der Berufsbildnerin kontrolliert wird. – In der Lerndokumentation hält der Berufsbildner den Bildungsstand mind. 1 x pro Semester fest.

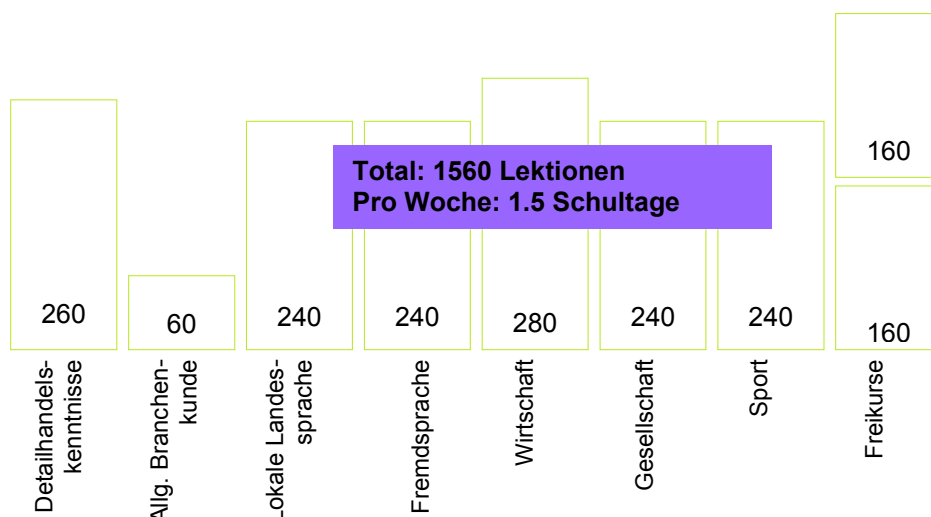
Bezugsquellen:

- elektronische Fassung: Bildung Detailhandel Schweiz bds
- Papierfassung: Lehrmittelvertrieb Detailhandel LvD

[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

[www.lehrmittelvertrieb-detailhandel.ch](http://www.lehrmittelvertrieb-detailhandel.ch)

### Was wird an der Berufsfachschule vermittelt?

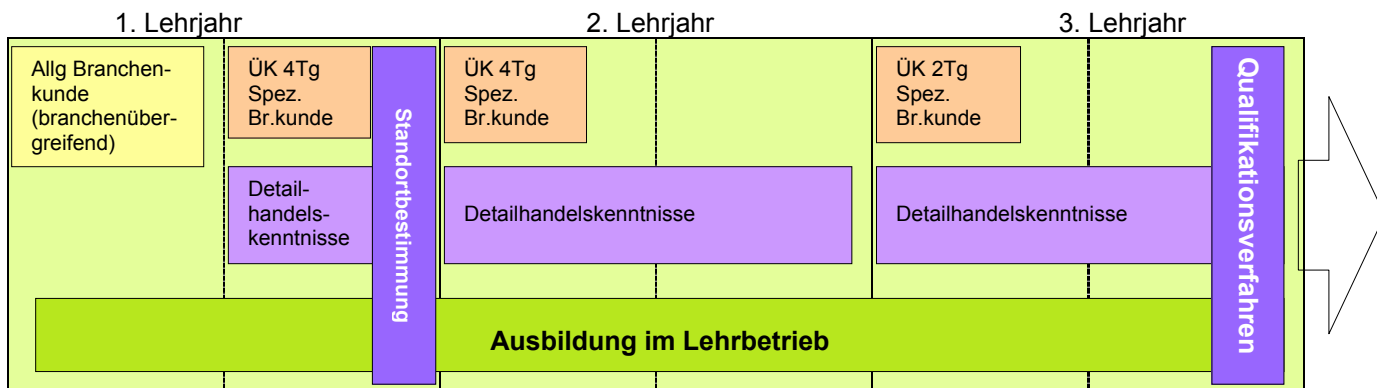


- Mit Freikursen (siehe Kapitel Standortbestimmung) besuchen die Lernenden ab dem 2. Lehrjahr an zwei Tagen/Woche die Berufsfachschule.
- Je nach Region kann eine zweite Landessprache oder Englisch gewählt werden.

### Branchengruppen

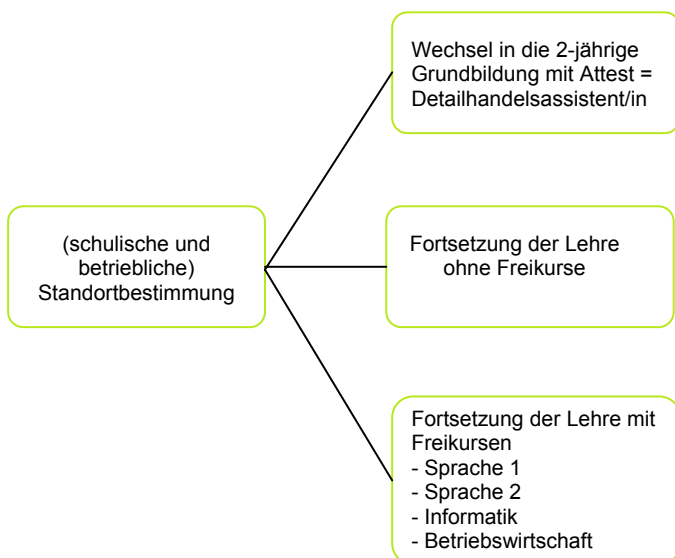
<b>BAUEN UND WOHNEN</b>	<b>ELECTRONICS</b>	<b>DIENSTLEISTUNGEN</b>	<b>LEBENSMITTEL</b>	<b>LIFESTYLE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eisenwaren</li> <li>■ Do-it-yourself</li> <li>■ Haushalt</li> <li>■ Elektrofach</li> <li>■ Möbel</li> <li>■ Teppich/Bodenbeläge</li> <li>■ Farben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consumer-Electronics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Post</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nahrungs- und Genussmittel</li> <li>■ Bäckerei/ Konditorei/ Confiterie</li> <li>■ Fleischwirtschaft</li> <li>■ Kiosk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Textil</li> <li>■ Schuhe</li> <li>■ Sportartikel</li> <li>■ Uhren/Schmuck/ Edelsteine</li> <li>■ Parfumerie</li> <li>■ Lederwaren/ Reiseartikel</li> </ul>
<b>MOBIL</b>	<b>MUSIK</b>	<b>PAPETERIE UND SPIELWAREN</b>	<b>POLYNATURA</b>	<b>TIERE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Autoteile-Logistik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Musikinstrumente</li> <li>■ Ton-Bildträger und Musikalien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Papeterie</li> <li>■ Spielwaren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Flower</li> <li>■ Garden</li> <li>■ Landi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zoofachhandel</li> </ul>

## Wie erhalten die Lernenden ihre fachlichen Kompetenzen?



- Detailhandelskenntnisse      Generelle Kenntnisse des Detailhandels (bisherige Verkaufs- und Betriebskunde), vermittelt an der Berufsfachschule
- Allgemeine Branchenkunde      Branchenübergreifender Unterricht (siehe Übersicht Branchengruppen), vermittelt an der Berufsfachschule
- Spezielle Branchenkunde      Überbetriebliche Kurse für branchenspezifische Inhalte (bisherige Warenkunde)  
Dauer: 10 Tage. Organisiert und durchgeführt durch Ihren Branchenverband
- Lehrbetrieb      Praktische Vertiefung der Branchenkenntnisse und Vermittlung der sortimentspezifischen Inhalte

## Standortbestimmung und Freikurse



- Die Standortbestimmung findet im Laufe des 2. Semesters statt. Das Formular hierfür erhalten Sie bei bds – Bildung Detailhandel Schweiz [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch). Auf diesem Formular finden Sie auch Informationen über das nähere Vorgehen.
- Die Berufsfachschule gibt aufgrund der betrieblichen und schulischen Standortbestimmung eine Empfehlung über den weiteren Verlauf der Ausbildung ab.
- Bei positiver Standortbestimmung haben die Lernenden das Recht, aus den vier angebotenen Freikursen zwei zu wählen. Das angestrebte Niveau soll zum Erreichen eines anerkannten externen Diploms (Sprachen, Informatik) führen.

## Qualifikationsverfahren – was wird geprüft?

Qualifikationsbereiche					
zählen je doppelt		zählen je einfach			
Berufliche Praxis	Detailhandelskenntnisse	Lokale Landessprache	Fremdsprache	Wirtschaft	Gesellschaft
Praktische Prüfung (zählt doppelt; 90-120 Min.)	Schriftliche Prüfung (60-90 Min.)	Schriftliche Prüfung (60-90 Min.)	Schriftliche Prüfung (60-90 Min.)	Schriftliche Prüfung (60-90 Min.)	
Beurteilung Lehrbetrieb		Mündliche Prüfung (20-30 Min.)	Mündliche Prüfung (20-30 Min.)		
Beurteilung überbetriebliche Kurse	Erfahrungsnote (Ø 3.-6. Semester)	Erfahrungsnote (Ø 3.-6. Semester)	Erfahrungsnote (Ø 3.-6. Semester)	Erfahrungsnote (Ø 3.-6. Semester)	Erfahrungsnote (Ø 3.-6. Semester)*

### Erfahrungsnoten jeweils aus dem 2. und 3. Lehrjahr

Für die Beurteilung der Leistungen im Lehrbetrieb besteht ein Formular, das unter [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch) bezogen werden kann.

Die Prüfung ist bestanden, wenn die beiden Bereiche Betrieb und Schule je die Durchschnittsnote 4.0 nicht unterschreiten. Dies führt zum eidgenössischen Fähigkeitszeugnis.

### Hilfe? Weitere Infos? Unterlagen?

- **Bildungsverordnung**  
[www.bbt.admin.ch/berufsbi/bildungse/d/index.htm](http://www.bbt.admin.ch/berufsbi/bildungse/d/index.htm)
- **Bildung Detailhandel Schweiz**  
Hotelgasse 1  
Postfach 316  
3000 Bern 7  
Telefon: 031 328 40 40; Fax 031 328 40 45  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)
- Ihr Branchenverband
- Ihr Berufsbildungsamt
- Ihre Berufsfachschule