



SACHBEARBEITER / IN KUNDENDIENST 100 %

Die **INTERSPORT Schweiz AG** ist die erste Adresse im Schweizer Sportfachhandel und ist die führende Sportfachhandelsorganisation im Schweizer Markt. Mit Begeisterung und Leidenschaft stehen wir im Dienste unserer Kundinnen und Kunden und dem Schweizer Sportfachhandel.

Zur Verstärkung unseres Kundendienst Teams suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine sportbegeisterte, kundenorientierte Persönlichkeit als

Sachbearbeiter / in Kundendienst 100%

In dieser lebhaften Tätigkeit sind Sie die erste Ansprechstelle für unsere Kunden und stehen täglich mit ihnen im telefonischen Kontakt (D/F). Mit Verhandlungsgeschick und Freude lösen Sie Kundenanliegen selbstbewusst und erfolgreich.

Zu Ihren Aufgaben gehören

- Professionelle telefonische Betreuung und Beratung unserer Kunden (Sportfachhändler, Endkonsumenten, Mitarbeitende)
- Entgegennahme und Bearbeiten von Kundenanliegen, Kundenreklamationen und Kundenretouren
- Administrative Betreuung/Arbeiten im Zusammenhang mit Kundenaufträgen
- Bearbeitung und Sicherstellung von Kundenaufträgen im eigenen B2B-Shop
- Bedienen der INTERSPORT Telefonzentrale; Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen

Sie bringen mit

- Kaufmännische Ausbildung oder Detailhandels-Ausbildung mit administrativer Weiterbildung
- Erfahrungen im Kundenservice/Call Center erwünscht
- Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Französisch Kenntnisse, mündlich und schriftlich
- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office, SAP)
- Natürliche, selbstbewusste Art, sich im persönlichen Telefon Gespräch auszudrücken
- Lösungsorientiert und offen, bestehende Prozesse zu optimieren

Unser Angebot

Sportliches und motiviertes Team, moderne Grossraumbüros, attraktive Anstellungsbedingungen und Aufgaben, die Spass machen. Arbeitsort ist Ostermundigen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk „Vertraulich“ an:

INTERSPORT Schweiz AG

Frau Susanne Ruchti

Obere Zollgasse 75

3072 Ostermundigen

oder per Email an susanne.ruchti@intersport.ch

SPORT TO THE PEOPLE

INTERSPORT Schweiz AG

Obere Zollgasse 75

3072 Ostermundigen

 **INTERSPORT®**